Информация для застрахованных лиц

По вопросам, связанным с некачественным оказанием  
медицинской помощи, обращаться в:

ТФОМС Орловской области

адрес: г. Орёл, ул. Ломоносова, д. 6, литера «Д»

понедельник - пятница с 08.00 до 17.00, перерыве 12.00 до 13.00

отдел организации обязательного медицинского страхования, телефон: (4862) 44-33-03 (доб. 402), юридический отдел, телефон: (4862) 44-33-03 (доб. 602)

Страховые медицинские организации:

1. Филиал АО ВТБ Медицинское страхование в Орловской области

адрес: г. Орёл, ул. 3-я Курская, д. 15, телефон: (4862) 73-42-36

понедельник - пятница с 08.00 до 17.00, перерыв с 12.00 до 13.00

телефон круглосуточной «горячей линии» по вопросам защиты прав застрахованных: 48-98-40

1. Орловский филиал АО «Страховая компания «СОГАЗ-Мед»

адрес: г. Орёл, ул. Тургенева, д. 23, пом. 5а, телефон: (4862)76-20-90, 76-15-03 понедельник - пятница с 08.00 до 17.00, перерыв с 12.00 до 13.00 телефон круглосуточной «горячей линии» по вопросам защиты прав застрахованных: 8-800-100-07-02

1. Орловский филиал ООО «Страховая медицинская компания РЕСО-Мед»

адрес: г. Орёл, ул. Комсомольская, д. 176 Б, телефон: (4862) 73-47-71,75-21-10 понедельник - пятница с 08.00 до 17.00, перерыв с 12.00 до 13.00 телефон круглосуточной «горячей линии» по вопросам защиты прав застрахованных: 48-91-01,8-800-200-92-04

1. Филиал «Орловский» ЗАО «Страховая группа «Спасские ворота-М»

адрес: г. Орёл, ул. Октябрьская, 24, телефон: (4862) 43-00-50

понедельник - пятница с 09.00 до 18.00, перерыв: с 13.00 до 14.00

телефон круглосуточной «горячей линии» по вопросам защиты прав застрахованных: 8-800-770-07-99

5. Департамент здравоохранения Орловской области

г. Орел, ул. Ленина, д. 1, тел. 47-53-47 [www.zdravorel.ru](http://www.zdravorel.ru/)  
6. Управление здравоохранения Департамент здравоохранения Орловской области   
г. Орел, ул. Ленина, д. 23, тел. 45-35-03 [www.uzo.orel.ru](http://www.uzo.orel.ru/)

Территориальный орган Росздравнадзора по Орловской области

адрес: г. Орёл, ул. Комсомольская, д. 33, телефон: (4862) 42-66-22

понедельник - четверг с 09.00 до 18.00, перерыве 13.00 до 13.45

пятница с 09.00 до 16.45, перерыв с 13.00 до 13.45